

# INSTRUCTIONS POUR LA REPRISE DES PALETTES TRESPA

## Programme de reprise des palettes Trespa

Le programme de reprise des palettes Trespa vise à réutiliser les palettes et à éviter les déchets inutiles. Pour gérer le processus logistique, Trespa a conclu un partenariat avec 2Return, un prestataire de services spécialisé dans la gestion des flux de palettes. 2Return gère un réseau national de dépôts de retour et offre un point de contact unique et convivial pour les demandes de retour.

## Enregistrement d'un compte client 2Return

Un compte client 2Return est requis pour effectuer une demande de retour. Vous pouvez en faire la demande sur <https://www.2return.fr/nieuws/2return-lance-la-collecte-de-palettes-pour-trespa/>. Les informations suivantes sont requises pour demander un compte client :

**Numéro de client :** il figure sur l'en-tête de votre confirmation de commande ou de votre liste de colisage (voir exemple ci-dessous).

**Confirmation de Commande**

Notre No de Cmd	Date	Reg. du Commerce 24270677 Chambre de Commerce Venlo
Votre référence	No client	No. T.V.A.: NL805689850B01
Votre No de Cde	123456	IBAN: NL12DEUT0265166454
Votre No de Cde		BIC: DEUTNL2A
Notre référence		E-mail csdfrance@trespa.com
Chargé d'affaires		

- Coordonnées du demandeur :** Coordonnées de la personne responsable des retours de palettes en général.
- Coordonnées du lieu de retrait :**
  - Coordonnées de la personne à contacter sur place
  - Adresse du lieu de retrait
  - Horaires d'ouverture du lieu de retrait : horaires de retrait possibles sur place
  - Apporter une cage : Obligatoire en l'absence de chariot élévateur sur place, le chauffeur doit donc charger avec son propre chariot.
  - Commentaires : Autres informations, telles que l'emplacement des palettes sur le site (avec éventuellement des instructions pour le chauffeur).

Suite à cette demande, 2Return enverra un code d'enregistrement à utiliser pour la demande de retour. Un code d'enregistrement est associé à un point de retrait spécifique.

Un nouveau code d'enregistrement doit être demandé pour un nouveau point de retrait ou un point de retrait supplémentaire.

## **Demande de retour**

Dès que les palettes sont prêtées à être retournées, une demande de reprise peut être soumise en remplissant le formulaire de retour disponible sur <https://www.2return.nl/enregister-le-retour-de-palette-trespa/>.

Les informations suivantes sont requises pour une demande de retour :

- **Code d'enregistrement** : code unique fourni par 2Return après l'enregistrement du compte client.
- **Nom et numéro de téléphone du demandeur** : coordonnées de la personne responsable de cette demande de retour.
- **Commentaires** : Détails spécifiques à cette demande de retour
- **Numéro de référence** : Numéro de référence du demandeur
- **Nombre de palettes à récupérer** : Nombre de palettes prêtées à être récupérées, par taille :
  - 2550x1860 – SN/SH/H
  - 3050x1530 – IN/IH/T
  - 3080x1200 – P
  - 3650x1860 – FN/FH/TR
  - 4270x2130 – ZN/ZH/ZF

2Return récupérera les palettes dans les 10 jours ouvrés suivant l'enregistrement. La date de récupération vous sera communiquée un jour à l'avance.

## **Conditions pratiques pour l'enlèvement**

Pour que le processus de retour des palettes se déroule sans heurts et que les dépôts remboursables soient maximisés, il est important de tenir compte de quelques aspects pratiques :

- Retirer les matériaux et le plastique en vrac des palettes, veiller à ce qu'il ne reste pas de déchets de bois sur les palettes.
- Créez une pile solide, avec des palettes de toutes tailles, avec tous les codes-barres du même côté.
- Si le conducteur estime que les piles de palettes ne sont pas sûres, il peut refuser le chargement.
- Toutes les palettes doivent se trouver au même endroit sur le terrain.
- L'emplacement doit être accessible aux camions (en tenant compte du rayon de braquage).



### Tri et communication

Après l'enlèvement, les palettes seront triées au dépôt de 2Return, afin de déterminer si elles sont

- bonnes pour une réutilisation directe (éligibles au remboursement)
- défectueuses, mais réparables (éligibles au remboursement)
- défectueuses, et non réparables (non éligibles au remboursement)

Une palette est réparable lorsque

- La palette comporte un maximum de 6 pièces endommagées au total et un maximum de 2 poutres endommagées
- La palette n'est pas pourrie ou rognée
- Le code-barres et le numéro d'identification de la palette sont imprimés sur le côté de la palette

Après le tri, un courriel est envoyé contenant le nombre de palettes collectées et le nombre de palettes éligibles au remboursement. Le tri et l'inspection effectués par 2Return sont considérés comme déterminants pour le calcul de la consigne remboursable.

Il est possible de suivre le statut de votre retour sur le portail 2Return. Vous pouvez demander un login pour ce portail via : [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)

### Nombre minimum de palettes pour la collecte

Afin de promouvoir la durabilité et de réduire les mouvements logistiques, le nombre minimum de palettes pour le retour est fixé à 16 par demande.

### Caution, bonus et paiement

- Pour chaque palette expédiée après le 01/10/2025, une caution de 50 € sera facturée.
- Pour chaque palette retournée via 2Return, un crédit de 60€ sera effectué (caution de 50 € + bonus de retour de 10 €).
- Toutes les palettes expédiées après le 01/10/2025 seront ajoutées à votre solde de palettes.

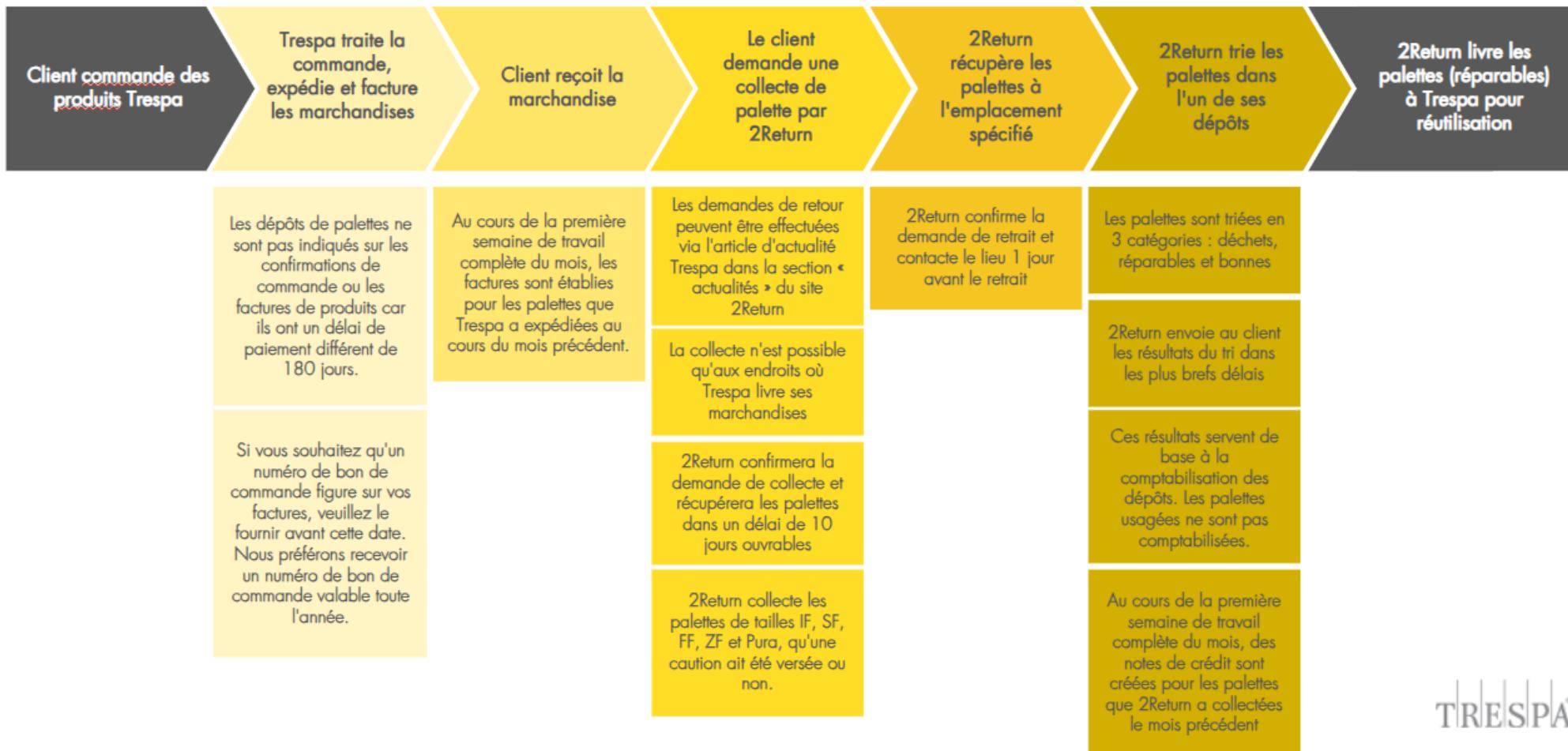
- Toutes les palettes retournées après le 01/10/2025 seront déduites de votre solde de palettes, jusqu'à un minimum de 0 palette.
  - Pour toute palette retournée qui ramènerait votre solde de palettes en dessous de 0, vous ne recevrez que le bonus de retour de 10 €.
- Les factures pour les cautions de palettes ont un délai de paiement de 180 jours.
- Trespa facture et règle les avoirs une fois par mois (la première semaine ouvrée complète du mois suivant).
- Si un numéro de bon de commande ou une référence est requis pour la facture, celui-ci doit être fourni avant la fin de chaque mois. Cependant, nous préférerons recevoir un numéro de bon de commande valable toute l'année.

## Contact

Pour toute question sur le service de retour de palettes ou pour obtenir de l'aide pour la mise en œuvre dans votre organisation, veuillez contacter 2Return à l'adresse suivante :

- Téléphone : +31 (0) 499 496 590
- Courriel : [documents@2return.nl](mailto:documents@2return.nl)

## Aperçu du processus



TRESPA®